

Instrukcja dla ubezpieczonych w przypadku wystąpienia szkody – ubezpieczenie turystyczne.

1. Postępowanie w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku – wizyta ambulatoryjna

W przypadku nagłego zachorowania (zachorowania typu zatrucie pokarmowe, angina, poparzenie słoneczne itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, itp.), przed udaniem się do lekarza za granicą we własnym zakresie, należy skontaktować się z Centralą Alarmową:

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

E-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

(w przypadku zgłoszenia e-mail w treści wiadomości prosimy podać:

imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym osoba poszkodowana lub opiekun grupy będą osiągalni).

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w zakresie niezbędnym ubezpieczenia.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

2. Postępowanie w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwych wypadków – leczenie szpitalne lub konieczność zorganizowania transportu do kraju

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Poszkodowany przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową:

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

E-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

(w przypadku zgłoszenia e-mail w treści wiadomości prosimy podać:

imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym osoba poszkodowana lub opiekun grupy będą osiągalni).

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania.

Po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ureguluje koszty leczenia w zakresie niezbędnym ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodni, 365 dni w roku.

3. Postępowanie w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku – zwrot poniesionych kosztów leczenia

W przypadku uregulowania przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacji medycznej z rozpoznaniem (diagnozą)
- rachunku za wizytę lekarską
- dowodu poniesionych kosztów za wizytę lekarską
- kopii recepty
- dowodu poniesionych kosztów za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)
- bilet/rachunek za przejazd z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy medycznej.

Po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance) w ciągu 7 dni na adres jak niżej:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Zespół Obsługi Roszczeń

ul. Siedmiogrodzka 9

01-204 Warszawa

Pliki do pobrania

- [General personal accident claim](#)
- [Medical expenses and assistance insurance claim](#)
- [Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia](#)

Rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

4. Postępowanie w razie opóźnienia lotu/bagażu – zwrot poniesionych kosztów

W przypadku uregulowania przez Państwa niezbędnych wydatków poniesionych z powodu opóźnienia lotu/bagażu objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokument przewoźnika potwierdzający opóźnienie lotu/bagażu,
- rachunki i dowody poniesionych kosztów potwierdzające niezbędne wydatki związane z opóźnieniem lotu/bagażu.

Po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance) w ciągu 7 dni na adres jak niżej:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Zespół Obsługi Roszczeń

ul. Siedmiogrodzka 9

01-204 Warszawa

Pliki do pobrania

- [General personal accident claim](#)
- [Medical expenses and assistance insurance claim](#)
- [Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia](#)

Rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

5. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku – wypłata świadczenia z tytułu doznanego uszczerbku na zdrowiu

W celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu po przebyтым urazie, prosimy o przesłanie na adres naszego biura:

- druku zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- dokumentacji medycznej z przeprowadzonego leczenia za granicą
- dokumentacji medycznej z kontynuacji leczenia w Polsce
- protokołu policji, jeżeli Ubezpieczony doznał urazu na skutek wypadku komunikacyjnego, pobicia

W celu wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona do wypłaty świadczenia powinna przesłać na adres naszego biura:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- dokumentację potwierdzającą przyczynę zgonu (wynik sekcji zwłok wraz z wynikami badań toksykologicznych, karta statystyczna zgonu)
- dokument stwierdzający tożsamość Uprawnionego – kopię dowodu osobistego lub paszportu (z zasłoniętym wizerunkiem oraz przekreślonym dokumentem),
- raport policji

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

Pliki do pobrania

- [Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków](#)

6. Postępowanie w przypadku powstania szkody bagażowej

W razie powstania szkody należy (w zależności od rodzaju zdarzenia):

- zawiadomić policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość)

oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne) i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia

- zawiadomić właściwego przewoźnika o wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości
- zawiadomić kierownictwo hotelu, domu wczasowego itp. o wystąpieniu szkody i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości
- przesłać druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego wraz z ww. dokumentami na adres naszego biura w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju.

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

Pliki do pobrania

- [Travel luggage/sport equipment insurance claim](#)
- [Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Bagażu Podróżnego/ Sprzętu Sportowego](#)

Rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

7. Postępowanie w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej/anulacji biletu lotniczego, autokarowego lub promowego / anulacji rezerwacji noclegów

W przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego ewentualnie anulacji rezerwacji noclegów należy:

- nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia, które stało się przyczyną rezygnacji, przerwania imprezy turystycznej lub anulowania biletu lub anulacji rezerwacji noclegów, poinformować o tym biuro podróży/hotel i złożyć wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji
- w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania biura dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego ewentualnie anulacji rezerwacji noclegów
- umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej i oświadczenie o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej poświadczone w biurze podróży
- bilet lotniczy i oświadczenie o anulacji biletu lotniczego poświadczone w biurze podróży
- dowody wniesionych opłat za imprezę turystyczną / bilet lotniczy / rezerwację noclegów,
- umowę rezerwacji noclegów
- dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia potwierdzającą konieczność rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego ewentualnie anulacji rezerwacji noclegów
- zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu
- inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

Pliki do pobrania

- [Zgłoszenie szkody- Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje](#)
- [Zgłoszenie szkody z tytułu dopłaty do pokoju jednoosobowego – Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje](#)

Rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

8. Postępowanie w przypadku powstania szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

W razie powstania szkody należy:

- zawiadomić Centralę Alarmową niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności powstania szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
- nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA,

- przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego,
- przesłać druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wraz z ww. dokumentami na adres naszego biura.

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

Pliki do pobrania

- [Third party liability claim](#)
- [Zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej](#)